



ХАРТА НА КЛИЕНТА

РАЙОН „ОБОРИЩЕ“

Район „Оборище“ е един от 24-те района на столицата. Територията му обхваща част от центъра на София, ограничена между бул. "Сливница", бул. "Д. Николаев", бул. "Ситняково", ул. "Хан Омуртаг", ул. "Шипка", ул. "Париж", ул. "Московска", пл. "Княз Ал. Батенберг", Ларгото, бул. "Мария Луиза".

Сградата на районната администрация се намира на бул. "Мадрид" №1.

Работното време: от понеделник до петък: от 8.30 до 17.00 часа.

НАШИТЕ ОТГОВОРНОСТИ КЪМ ВАС

Съгласно Етичния кодекс на общинските съветници и служителите от Столична община, приет с решение № 253, протокол № 24 от 22.07.2004 г. на Столичния общински съвет, служителите от общинската, в т. ч. от районните администрации

СА ДЛЪЖНИ:

- да обслужват гражданите професионално, с грижа и отзивчивост, като им предоставят необходимата консултантска помощ и информация.
- да изпълняват задълженията си, като създават условия за добросъвестност, достъпност и равнопоставеност на разглежданите случаи.
- да извършват административното обслужване своевременно, като запознават гражданите със законовите основания за действията си.
- да не допускат в своята работа създаването или разпространението на корупционни практики.
- да спазват закона и етичните правила, свързани със служебните им функции.

Съгласно европейското законодателство всеки гражданин има право да получи справедливо, безпристрастно и в разумен срок административно обслужване.

Това право включва:

- задължението на служителите да изслушват всеки гражданин, преди срещу него да бъдат предприети неблагоприятни мерки.
- гражданинът има право да бъде възмездяван за всички вреди, причинени от административните органи или техни служители.

ВАШИТЕ ОТГОВОРНОСТИ КЪМ НАС

- да се отнасяте към общинските служители с уважение и да не проявявате агресивно поведение;
- да бъдете внимателни и любезни към останалите граждани;
- да идвате в обявените приемни дни и часове;
- да идвате навреме за предварително уговорените срещи;
- да ни давате пълна и точна информация за услугата, която желаете;
- да ни предоставяте допълнителна информация, ако това се наложи;
- да ни уведомявате своевременно за настъпили промени в обстоятелствата.

ОБЩИ ОТГОВОРНОСТИ

- взаимно уважение;
- внимание;
- търпение.

НАЧИНИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ПРИЕМАНЕ НА СИГНАЛИ

Приемане на вашите сигнали, задоволяване на необходимостта от предоставяне на административни услуги и информация се осъществява по следния начин:

- в деловодството на районната администрация на адрес: гр. София 1505, бул. “Мадрид” № 1;
- на телефони (централи):
02/ 943-18-40
Факс: 02/440-03-35; 02/944-16-67;
- на телефоните на служителите ([по отдели](#));
- e-mail: oborishte@so-oborishte.com ;